

Департамент культуры Ярославской области

ГПОУ ЯО
«Ярославское музыкальное училище
(колледж)
им. Л. В. СОБИНОВА»

Собинова ул., 5, г. Ярославль, 150000
Телефон (4852) 72-93-36, Факс 72-61-38
ОКПО 02177760, ОГРН 1027600692558,
ИНН/КПП 7604032551/760401001
muzsob@mail.ru

№ 007 от 25.01.2021 г.
на № от

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента культуры
Ярославской области

М.В. Васильева



УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя образовательной
организации)

(подпись)

Шубина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГПОУ ЯО «Ярославское музыкальное училище(колледж)
им. Л.В. Собинова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Васильева

Информация на сайте о стаже работы по специальности педагогического работника	Исправлена неточность в отображении информации о стаже работы	21.01.2021	Жаворонков Б.В, программист		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы», создание формы для подачи электронного обращения и формы обратной связи для получения консультации по оказываемым услугам	До 30 апреля 2021	Жаворонков Б.В, программист		
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 30 апреля 2021	Жаворонков Б.В, программист		
Отсутствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов	Обновление и дополнение информации на информационных стендах	До 30 апреля 2021	Лакин С.А., лаборант		

управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100%					
III. Доступность услуг для инвалидов					
60%					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
94 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
93 %					